

Všeobecné obchodné podmienky

I. Rozsah platnosti

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre zmluvy o ubytovaní, pre zmluvy o využívaní konferenčných a banketových miestností a iných miestností hotela (ďalej spoločne iba „miestnosti“), pre zmluvy o využívaní športovísk a športových zariadení (ďalej spoločne iba „športoviská“), ako aj pre všetky ďalšie služby a dodávky vykonané pre zákazníka hotelom (ďalej spoločne „služby“).

Od týchto podmienok je možné sa odchýliť iba v prípade osobitnej písomnej dohody so zákazníkom.

Tieto podmienky sa považujú zároveň za ubytovací poriadok hotela ALTIS a platia od 1.01.2020 až do odvolania.

II. Význam pojmov

„Hotel“ znamená Hotel ALTIS, ktorý prevádzkuje spoločnosť ALTIS ONE, s. r. o., Račianska 109/B, 831 05 Bratislava, IČO: 46 433 007, zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, Odd.: Sro, vl.č. 77622/B, a ktorá poskytuje za odplatu ubytovanie a služby spojené s ubytovaním podľa dohodnutých podmienok.

„Zákazník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá priamo alebo prostredníctvom iných osôb využíva služby hotela za odplatu na základe dohodnutých podmienok.

III. Zmluva

A. Zmluva je uzavretá, keď hotel potvrdí objednávku zákazníka. Na uzavretie zmluvy nemá zákazník právny nárok. Ak hotel do 72 hodín od doručenia objednávku nepotvrdí, zmluva nevznikne.

B. Za potvrdenie objednávky sa považuje najmä uzatvorenie písomnej zmluvy, zapísanie do knihy ubytovaných hostí a zaslanie potvrdzujúceho e-mailu na adresu zákazníka.

C. Zmluvní partneri sú hotel a zákazník. Ak objednávku za zákazníka uskutočnila tretia strana, táto zodpovedá voči hotelu spolu so zákazníkom spoločne a nerozdielne za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy.

D. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú.

E. Zmena a/alebo doplnenie zmluvy sa môže uskutočniť iba na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán, okrem prípadov, ktoré umožňujú tieto obchodné podmienky.

F. V prípade, ak je písomne dohodnuté bezplatné právo odstúpenia zákazníka od zmluvy počas určitej doby, je hotel počas tejto doby rovnako oprávnený odstúpiť od zmluvy bez nároku zákazníka na náhradu škody, pokiaľ existujú objednávky iných zákazníkov na rezervované izby.

G. Hotel je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ zákazník nevykoná dohodnutú alebo vyžiadajú platbu vopred, a to ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hotelom.

H. Hotel je oprávnený odstúpiť od zmluvy:

- a) nastane prípad vyššej moci alebo iných okolností za ktoré hotel nie je zodpovedný, a ktoré robia plnenie zmluvy nemožným,
- b) zákazník objednal služby na základe uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov o podstatných skutočnostiach napr. v osobe zákazníka alebo účelu využívania služieb hotela,
- c) hotel má opodstatnený dôvod sa domnievať, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť nerušenú prevádzku, bezpečnosť alebo reputáciu hotela na verejnosti,
- d) ak zákazník a/alebo hosť poruší dohodnuté podmienky poskytovania služieb alebo ak napriek výzve naďalej hrubo porušuje dobré mravy.

K. Pri oprávnenom odstúpení hotela nevzniká žiaden nárok zákazníka na náhradu škody.

L. Ak nie je písomne dohodnuté inak, zákazník nie je na základe uzatvorenej zmluvy oprávnený používať meno a logo hotela.

M. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov zákazník/host' súhlasí so spracovaním osobných údajov pre potreby hotela a riadne poskytovanie jeho služieb.

IV. Cena a platobné podmienky

A. Cena, ktorú má zákazník platiť za dohodnuté služby hotela vyplýva z potvrdenej objednávky. Za služby hotela poskytnuté nad rámec objednávky je zákazník povinný zaplatiť platné, resp. dohodnuté ceny. (cenník hotela sa nachádza na recepcii). Toto platí aj pre služby a výdavky hotela voči tretím osobám, ktoré vyvolal zákazník/host'. Hotel môže zmeniť ceny, ak si zákazník dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách hotela alebo v dĺžke pobytu.

B. Dohodnutá cena zahŕňa platnú daň z pridanej hodnoty. Cena nezahŕňa miestny poplatok. Pokiaľ doba medzi uzavretím zmluvy a vykonaním zmluvy presiahne 3 mesiace a v tomto období sa zvýši hotelom všeobecne účtovaná cena za poskytnuté služby, môže hotel zmluvne dohodnutú cenu primerane zvýšiť, najviac však o desať percent.

C. Hotel je oprávnený pri uzavretí zmluvy alebo kedykoľvek počas jej trvania žiadať primeranú platbu vopred alebo poskytnutie peňažnej záruky. Výšku platby vopred a termíny platby je možné písomne dohodnúť v zmluve. Zákazník je povinný poskytnúť platbu vopred najneskôr pri ubytovaní vo výške 100% objednaných služieb pri objednávke 5 a viac izieb. Pri pobyte dlhšom ako sedem dní je zákazník povinný uhradiť celý pobyt (skutočne poskytnuté služby a zálohu na zvyšok pobytu) najneskôr v siedmy deň pobytu, pokiaľ sa strany nedohodli inak.

D. Ak nie je dohodnuté inak, hotel je oprávnený vyúčtovať svoje pohľadávky kedykoľvek a splatnosť ceny za služby poskytnuté hotelom je ihneď pri predložení vyúčtovania zákazníkovi/host'ovi. Pri omeškaní platby je hotel oprávnený účtovať príslušné úroky z omeškania stanovené platnými predpismi.

E. Hotel akceptuje pri platbe menu EURO a platobné karty: VISA, MAESTRO

F. Zákazník môže bezplatne stornovať potvrdenú objednávku 30 dní pred dňom začatia využívania služieb (pred dňom príchodu), pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Storno poplatok 30 až 14 dní pred nástupom je 30 % z ceny objednaných služieb, 14 až 6 dní pred nástupom je 50 % z ceny objednaných služieb, 5 až 0 dní pred nástupom je 100 % z ceny objednaných služieb.

J. Voči pohľadávke hotela môže zákazník započítavať iba svoju pohľadávku, ktorá je priznaná právoplatným a vykonateľným rozhodnutím všeobecného súdu.

V. Ubytovanie a poskytovanie služieb

A. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, zákazník nemá právo na ubytovanie v určitej izbe alebo využívanie určitých miestností alebo športovísk. Ak zákazník / hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže ho hotel po uplynutí pôvodnej doby ubytovať aj v inej izbe, ako bol pôvodne ubytovaný.

B. Ak nie je dohodnuté pri zmluve o ubytovaní inak, zákazník má rezervované izby k dispozícii od 14:00 do 18:00 dohodnutého dňa príchodu. Ak zákazník/hosť do 18:00 nenahlásí svoj neskorší príchod, môže hotel po tomto čase s izbou voľne disponovať. Ak zákazník uhradil zálohovú platbu, je hotel povinný rezervovať izbu do 24:00; ak sa hosť neubytuje ani po tomto termíne, hotel je oprávnený vyúčtovať poplatok vo výške nocľahu za prvú noc. Zákazník nemá žiaden nárok na skoršie prenechanie rezervovanej izby.

C. Izby musia byť v dohodnutý deň odjazdu vypratané najneskôr do 10:00 hod. a odovzdané hotelu ak nie je dohodnuté inak. Za neskorší Neskorší CHECK OUT sa dopláca do 12:00 / 10 € / izba, do 14:00 / 25 € / izba resp do 16:00 / 40 € / izba. Hotel môže na základe oneskoreného vypratania izby do 18:00 hod. dohodnutého dňa odjazdu účtovať 50 % plnej ceny ubytovania (cenníkovej ceny); po 18:00 hod. dohodnutého dňa odjazdu 100 % plnej ceny ubytovania.

D. V prípade rezervovaných a zároveň negarantovaných rezervácií, si hotel vyhradzuje právo využiť takéto izby pokiaľ sa hostia nenasťahujú do 18:00. Neplatí to však v prípade, ak bol dohodnutý neskorší čas príchodu.

E. Každý hosť je povinný pred odchodom z izby uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť svetlá a elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, uzavrieť balkónové dvere a zamknúť vchodové dvere do izby. Kartu uzamykania (resp. kľúč) je hosť povinný po odchode z izby odovzdať na recepcii hotela, ak nie je písomne dohodnuté inak. Pri nedodržaní tejto povinnosti hotel za vzniknuté škody nezodpovedá.

F. Na prijímanie návštev ubytovaných hostí je hosť oprávnený využívať spoločenské priestory hotela. V izbe, v ktorej je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy výlučne so súhlasom hotela.

G. Hosť nesmie bez súhlasu hotela premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie. Hosť nesmie na izbe používať vlastné zariadenia, okrem elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.

H. Každý hosť je povinný rešpektovať v čase od 22:00 do 07:00 nočný kľud.

I. Fajčenie nie je povolené v priestoroch hotela.

J. Ubytovanie s domácimi zvieratami nie je povolené.

K. Hotel nedisponuje osobným výťahom. Recepcia sa nachádza medzi prvým a druhým ubytovacím poschodím

VI. Zodpovednosť

A. Hotel zodpovedá za splnenie svojich povinností, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy. Hotel zodpovedá za porušenie povinností, ďalšie škody, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubom porušení povinností hotela a škody, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubom porušení typických povinností hotela vyplývajúcich zo zmluvy.

B. Ak sa pri poskytovaní služieb hotela vyskytnú chyby alebo iné porušenia zmluvy, hotel je povinný na základe vlastného zistenia alebo na základe upozornenia host'a bezodkladne zabezpečiť odstránenie vzniknutého stavu. Hosť je povinný primerane prispieť k odstráneniu chyby a zabrániť vzniku možných škôd.

C. Hotel zodpovedá podľa zákona za škodu na veciach, ktoré sú vnesené zákazníkom do budovy hotela, ibaže by ku škode došlo aj inak. Za peňažnú hotovosť, klenoty a iné cennosti zodpovedá hotel vo výške podľa platných právnych predpisov iba v

prípade, ak sú prevzaté do úschovy na základe potvrdenia na recepcii a preukázateľne uzatvorené v hotelovom trezore.

D. Host' je povinný nahlásiť do evidencie na recepcii akúkoľvek škodu ihneď, ako sa o jej vzniku dozvie. Ak ju neuplatní do 15. dní od tohto času, právo na náhradu škody zanikne.

E. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých na izbách a ani v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.

F. V prípade porušenia povinnosti je host' povinný uhradiť pokutu vo výške podľa cenníka a spôsobenú škodu.

G. Nájdené veci sa posielajú na adresu, ktorú host' zadal pri objednávke služieb hotela na náklady host'a. V prípade, ak nie je možné určiť komu vec patrí, hotel ju uskladní na obdobie šesť mesiacov od nájdenia. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému oddeleniu Policajného zboru Slovenskej republiky.