

# Zásady spracúvania osobných údajov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "Nariadenie" alebo "GDPR")

## Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje, je spoločnosť Hotel ALTIS s.r.o., so sídlom Račianska 109/B, 831 02 Bratislava, IČO: 44 331 720, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 53986/B, telefónne číslo: [+421911394747], e-mail: [repcia@hotelaltis.sk].

## Osobné údaje, dotknuté osoby, spôsob získavania osobných údajov

Osobnými údajmi sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“). Dotknutá osoba zodpovedá za to, že osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi sú skutočne jej osobnými údajmi, sú pravdivé, úplné a správne. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoje osobné údaje skontrolovať a zároveň je oprávnená a povinná, kedykoľvek zistí, že jej osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú neúplné, nesprávne alebo je potrebná ich aktualizácia, upozorniť na túto skutočnosť prevádzkovateľa, a to e-mailom alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa

Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva sú najmä ubytovaní hostia – zákazníci prevádzkovateľa, osoby, ktoré prejavili záujem o zasielanie noviniek a iných propagačných materiálov prevádzkovateľa a súhlasili so spracúvaním svojich osobných údajov zaškrtnutím príslušného políčka na webovej stránke prevádzkovateľa a zamestnanci prevádzkovateľa.

Osobné údaje sú získavané od dotknutej osoby pri rezervácii pobytu vyplnením formulára umiestneného na stránke <https://hotelaltis.sk/> alebo inou formou rezervácie (napr. e-mailom), po príchode na hotel na recepcii zamestnancom prevádzkovateľa alebo ich poskytnutím dotknutou osobou v prípade záujmu o zasielanie noviniek.

Priestory prevádzkovateľa (okrem izieb, toaliet a šatní) sú monitorované kamerovým systémom.

## Účel spracúvania osobných údajov

- plnenie predzmluvných a zmluvných povinností – rezervácia pobytu, poskytovanie ubytovacích služieb. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Prevádzkovateľ bude osobné údaje spracúvať na vyššie uvedené účely do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní vyplývajúcich z osobitných predpisov, maximálne však 10 rokov od zániku zmluvy.
- plnenie zákonnej povinnosti – vedenia knihy ubytovaných hostí podľa zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov

Slovenskej republiky. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.

- účelom monitorovania priestorov prevádzkovateľa je ochrana majetku v monitorovanom priestore a ochrana zdravia fyzických osôb nachádzajúcich sa v tomto priestore, ako aj priebežné získavanie dôkazov o príčinách vzniku, priebehu a následkoch súvisiacich bezpečnostných incidentov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je právo na ochranu majetku, právo na ochranu zdravia fyzických osôb a právo vyžadovať dodržiavanie verejného poriadku. Lehota uchovávanía osobných údajov v podobe videozáznamov je 7 dní.
- účelom spracúvania osobných údajov v oblasti personálnej a mzdovej agendy je príprava, uzatvorenie a plnenie pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach mimo pracovného pomeru, evidencia zamestnancov, evidencia podkladov o pracovnej spôsobilosti, spracovanie a výplata mzdy alebo odmeny, evidencia dochádzky, evidencia vzdelávania, evidencia vydaných poverení a splnomocnení, evidencia poskytnutých ochranných pracovných pomôcok, majetku alebo zariadenia, uzatváranie dohôd o hmotnej zodpovednosti, evidencia vydávania peňažných prostriedkov v hotovosti, poskytovanie zamestnaneckých benefitov, evidencia škôd spôsobených zamestnancami na majetku zamestnávateľa, kopírovanie dokladov nevyhnutných na účely pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu, ako aj plnenie ďalších zákonných a zmluvných povinností, plnenia odvodových povinností, plnenia ohlasovacích povinností vo vzťahu k orgánom štátnej správy, zabezpečenia archivácie, ako aj plnenie ďalších zákonných a zmluvných povinností. Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a pracovná zmluva alebo dohoda v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia uzatvorená s dotknutou osobou podľa Zákonníka práce. Lehota uchovávanía je 10 rokov, ak ide o údaje tvoriace obsah mzdovej agendy, údaje potrebné na správne určenie vymeriavacieho základu, sadzby poistného, výšky poistného a jeho platenia a údaje, ktoré sú súčasťou evidencie o zamestnancoch podľa § 24 písm. e) zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. [95/2002 Z. z.](#) o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a údaje potrebné pre účely predpísania poistného podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení a do dosiahnutia 70 rokov veku zamestnanca, ak ide o údaje tvoriace osobný spis zamestnanca a ročný mzdový list zamestnanca
- účelom spracúvania osobných údajov v oblasti BOZP je plnenie zákonných povinností zamestnávateľa, najmä, avšak nielen realizácia školení, evidencia pracovných úrazov a zabezpečovanie lekárskeho prehliadok. Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona o BOZP). Lehota uchovávanía osobných údajov je obdobie ohraničené prípravou pracovnoprávneho vzťahu a uplynutím 2 rokov od ukončenia tohto vzťahu. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby
- v prípade uchádzačov o zamestnanie je účelom spracúvania ich osobných údajov posúdenie predpokladov pre výkon obsadzovanej pracovnej pozície a prípadne

uzatvorenie pracovného pomeru s prevádzkovateľom. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Lehota spracúvania osobných údajov v tomto prípade končí ukončením výberového konania na obsadzovanú pozíciu.

- v prípade zaradenia životopisu uchádzača do databázy uchádzačov o zamestnanie na účely možného budúceho kontaktovania pri obsadzovaní voľných pracovných pozícií je právnym základom pre toto spracúvanie súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
- získavanie a spracúvanie osobných údajov s cieľom kontaktovať dotknuté osoby v súvislosti s novinkami a ponukami služieb prevádzkovateľa je založené na záujme prevádzkovateľa propagovať svoje služby a poskytovať informácie o svojich službách a rôznych akciách a novinkách. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v prípade, ak ide o zákazníkov prevádzkovateľa. V prípade tretích osôb je právnym základom súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia udelený zaškrtnutím príslušného políčka na webe poskytovateľa. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje na tento účel maximálne po dobu 10 rokov od ich získania.

V prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia), je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá bude prevádzkovateľovi spôsobená, vrátane sankcií uložených príslušnými orgánmi verejnej správy. V prípadoch, ak je právnym základom spracúvania osobných údajov plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia), je v prípade neposkytnutia požadovaných osobných údajov prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy alebo poskytnutie služby.

### **Práva dotknutej osoby:**

Dotknutej osobe sa zaručujú všetky práva podľa kapitoly III GDPR. Dotknutá osoba má najmä nasledovné práva:

- žiadať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sú o nej osobné údaje spracúvané,
- právo požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo podať sťažnosť/návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +421 /2/ 3231 3220, email [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

V prípade, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby, je dotknutá osoba oprávnená svoj súhlas kedykoľvek odvolať písomnou formou alebo emailom

na emailovú adresu prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Po splnení účelu spracúvania, po uplynutí doby spracúvania osobných údajov alebo v prípade odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľ zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov v súlade GDPR.

## **Príjemcovia**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že ňou poskytnuté osobné údaje budú sprístupnené poskytovateľovi webhostingu ako príjemcovi, ktorý nie je oprávnený osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať. Podľa povahy poskytovaných služieb sú osobné údaje sprístupnené nasledovným subjektom:

- dodávateľ účtovných služieb – spoločnosť Maner Consult s.r.o., so sídlom Lanová 31, 900 25 Chorvátsky Grob,
- spoločnosti zabezpečujúce správu a údržbu software, hardware a kamerových systémov prevádzkovateľa - ALTIS IT s. r. o., so sídlom Račianska 109/B, 831 02 Bratislava a ACCESS, spol. s r.o., so sídlom Račianska 109/B, 831 02 Bratislava,
- spoločnosť zabezpečujúca BOZP – PYROKOMPEX, s.r.o., so sídlom Štefánikova 264/30, 029 01 Námestovo,
- spoločnosť poskytujúca marketingové a reklamné služby – Visitero s. r. o., so sídlom Svätoplukova 3230/5, 010 01 Žilina,
- štátne orgány, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu,
- zdravotné poisťovne, doplnkové dôchodkové sporiťelne, dôchodkové správčovské spoločnosti, subjekt zabezpečujúci štatistiku, Inšpektorát práce, subjekty zabezpečujúce poštové služby, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia telekomunikačných služieb, zákazníci zamestnávateľa, dodávatelia zamestnávateľa,
- orgány verejnej moci, advokáti, v odôvodnených prípadoch aj súdy, orgány činné v trestnom konaní a priestupkovom konaní a exekútori.

## **Cookies**

Cookies sa na webových stránkach hotelaltis.sk používajú na to aby mohli používateľovi poskytnúť určité automatizované funkcie formulárov. Cookies používané webovými stránkami hotelaltis.sk sa väčšinou po zavretí internetového prehliadača automaticky vymažú. Okrem týchto cookies môžu byť na stránkach použité aj cookies, ktoré ostávajú v počítači užívateľa uložené niekoľko mesiacov, či rokov v závislosti od nastavenia používateľa. Dôvodom používania takýchto cookies je možnosť poskytnúť užívateľovi čo najrelevantnejší obsah a umožniť mu čo najkonkomfortnejšie využívanie webových stránok. Na webových stránkach sa môžu vyskytnúť aj cookies tretích strán. Jedná sa hlavne o vložené reklamy alebo pluginy a pod.

Na počítači užívateľa sa teda ukladajú aj cookies tretích strán. Dôvodom ukladania cookies tretích strán je možnosť osloviť užívateľa relevantnou ponukou a obsahom. Prevádzkovateľ neručí za používanie

cookies tretích strán v súlade s príslušnými predpismi. Cookies prevádzkovateľa ani tretích strán neobsahujú žiadne osobné údaje a zbierajú len anonymné údaje spojené s jeho užívateľským ID. Jedná sa o údaje, ktoré stránky si užívateľ pozrel alebo aký obsah vyhľadával. Tieto údaje nie sú nikdy prepojené s osobnými údajmi užívateľa. Používateľ môže ovplyvniť použitie cookies vo svojom počítači nastavením svojho internetového prehliadača. Takýmto spôsobom môže však dôjsť k obmedzeniu niektorých funkcií internetových stránok.

### **Analýza webových stránok**

Webové stránky prevádzkovateľa používajú analytické nástroje na meranie výkonnosti a návštevnosti a to hlavne nástroj Google Analytics, službu webovej analýzy Google Inc. Google.

Prevádzkovateľ využíva Cookies, ktoré sa ukladajú do pamäte užívateľa webových stránok. Tieto informácie sa spravidla prenášajú na server Google v USA, kde sa ukladajú do pamäte. V prípade zaistenia anonymity IP na webovej stránke Google predtým skrúti IP adresu užívateľa v rámci členských štátov EÚ alebo v iných zmluvných štátoch Dohody o európskom hospodárskom priestore. Tieto informácie prevádzkovateľ využíva na vyhodnotenie aktivít užívateľov na svojich webových stránkach a aby umožnil využitie ďalších služieb spojených s používaním webových stránok. Google nespája IP adresu užívateľa s jeho osobnými údajmi. Údaje sú anonymné. Užívateľ môže ukladanie údajov cookies vo svojom počítači alebo mobilnom zariadení zrušiť alebo obmedziť správnym nastavením softvéru spravidla internetového prehliadača. V tom prípade však môže dôjsť k obmedzeniu funkcionality niektorých častí webových stránok.

### **Sociálne pluginy**

Na webové stránky prevádzkovateľa sú napojené pluginy (aplikácie) tretích strán ako je napr. Facebook, Google Plus, YouTube, Instagram a pod. Tieto aplikácie sú uložené a spustené na serveroch tretích strán. Prevádzkovateľ nemá vplyv na zabezpečenie ochrany osobných údajov pri používaní aplikácií tretích strán. Webové stránky prevádzkovateľa používajú doplnky tretích strán, ktoré umožňujú užívateľom zdieľať, komentovať, hodnotiť obsah webových stránok na sociálnych sieťach alebo zaregistrovať sa prostredníctvom účtu tretej strany. V takomto prípade internetový prehliadač vytvára medzi užívateľom a treťou stranou priame spojenie pri ktorom dochádza k použitiu cookies a prenosu údajov užívateľa medzi webovými stránkami, prehliadačom užívateľa a serverom tretej strany. Dáta spravidla nie sú spájané s osobnými údajmi užívateľa. Prevádzkovateľ využíva na svojich stránkach zásadne spoľahlivé zdroje pluginov a doplnkov. Prevádzkovateľ nedokáže zaručiť funkčnosť ani spoľahlivosť pluginov tretích strán. V prípade akcie užívateľa na webových stránkach hotelaltis.sk prostredníctvom sociálnych pluginov môžu byť tieto akcie zobrazené na stránkach tretích strán v závislosti od nastavenia konta užívateľa (napr. Facebook Like, Google Plus, Zdieľanie na sociálnych sieťach a pod.).

### **Reklama a remarketing**

Webové stránky hotelaltis.sk môžu zobrazovať reklamy zahŕňajúce reklamy tretích strán. Reklamný systém môže využiť technológiu PPC resp. PPI a remarketing. Tieto technológie sú na stránke použité kvôli tomu aby mohli užívateľovi poskytnúť najrelevantnejšiu ponuku a to aj na webových stránkach tretích strán. Spoločnosť Hotel ALTIS s.r o. prostredníctvom personalizovanej reklamy zameranej na záujmy používateľa poskytuje zaujímavejšie zobrazovanie reklamy, ku ktorej má užívateľ osobný vzťah. Reklamy sa na webových stránkach hotelaltis.sk a na webových stránkach tretích strán zobrazujú za pomoci technológie cookies a analýzy správania užívateľa na internete.